

福岡市政記者 各位

## LGWAN 環境下での AI-OCR と RPA の活用による業務効率化の検証

福岡市は、株式会社 NTT データ九州と、福岡市役所における業務の効率化を目指し、下記のとおり LGWAN<sup>※1</sup> 環境下での AI-OCR<sup>※2</sup>と RPA<sup>※3</sup>を活用した業務効率化の検証を実施します。

検証結果については、令和元年 11 月をめどに取りまとめて発表する予定です。

### 記

#### 1. 検証期間

令和元年 9 月～令和元年 11 月

#### 2. 検証内容

AI-OCRにより紙の実帳票を読み取った上で、RPAにより業務システムへの入力作業等を自動化する、AI-OCR と RPA を併用した業務効率化の効果を検証します。

##### 【 検証の観点 】

- ・AI-OCR の LGWAN-ASP サービスを利用する際の一連の作業手順
- ・実帳票での AI-OCR の識字率（読取精度）
- ・AI-OCR と RPA を併用した業務時間の削減効果

#### 3. 対象業務

- ・所得報告書の入力業務（保健福祉局生活福祉部保険年金課）
- ・福祉用具購入費支給申請書の入力業務（保健福祉局高齢社会部介護保険課）
- ・給与支払報告書総括表の入力業務（財政局税務部法人税務課）
- ・事業等交付金の支払業務（財政局財産有効活用部財産管理課）

※1 LGWAN とは、都道府県や市区町村などの地方自治体のコンピュータネットワークを相互接続した広域ネットワーク のことです。LGWAN 環境下で提供される AI-OCR を利用することで、個人情報等を含む帳票でも高いセキュリティで安全に通信することができます。

※2 AI-OCR とは、従来の OCR 技術と「機械学習」・「深層学習」とを組み合わせ、学習した内容に基づいてルールを見出して読み取る技術のことで、手書き文字や項目ごとの認識を高い精度で行えるものです。

※3 RPA とは、「Robotic Process Automation」の略語で、パソコン上で行う定型的な作業をパソコンの中にあるソフトウェア型のロボットが代行・自動化する概念です。



#### 【 問い合わせ先 】

福岡市総務企画局 ICT 戦略室 ICT 戦略課 小玉  
電話：092-711-4356